

No.	お客様のお問合せ内容	回答内容
1	どうやって返品すればよいでしょうか？	お手数ですが着払いで以下までお送り下さい。 592-0004 大阪府高石市高師浜 1-14-18 (株)つぼ市製茶本舗 TEL : 072-261-7181
2	返金方法は？	勝手ではございますが、商品券（QUOカード）にてご返金させていただきます。
3	いつ返金してくれますか？	商品の到着を確認させていただいてから、3週間程度以内にご返金できるように努めております。お客様からの返送状態によって、多少遅れる場合もあるかと思いますが、あらかじめご了承のほどよろしくお願いいたします。
4	開封後、使用途中でも返品・返金できますか？	開封後や使用途中であってもご返金させていただきます。大変お手数ですが、他の袋等に入れていただきご返送いただきますようお願いいたします。
5	もう飲んでしまって商品がありませんが、返金してもらえますか？	大変申し訳ありませんが、中味を確認させていただいた上で商品代金を送らせていただいております。
6	返品する際に書いた個人情報は大丈夫ですか？	お客様の個人情報は、今回の自主回収の目的以外には使用いたしません。
7	どれくらい飲んだら害になるのか？	食品安全委員会の基準では、例えば、0.025ppmのフィプロニルが混入している茶葉を毎日96リットル飲み続けても健康に被害はないとされています。